

基于顶岗实习网络系统的高职 “三全”育人模式的探索

彭银年 裴智民

(常州机电职业技术学院 校企合作办公室,江苏 常州 213164)

摘要:在顶岗实习环节,高职院校依托网络管理平台,以学生为本,面向全体学生、教育内容全面翔实、服务时间和空间全程,探索“三全”育人基本范式。它借助手机APP,以专职教师实地走访企业为主要形式,精心备好顶岗实习“课”,构建并实践育人的“面”“线”“点”,实现了顶岗实习教育、管理、服务的远程化、信息化和全程化,成效明显。

关键词:“三全”育人;顶岗实习网络系统;专职教师;工作站

中图分类号:G710

文献标志码:A

文章编号:1009-4156(2016)05-075-03

高职教育主要培养在生产、建设、管理和服务一线的高素质技术技能人才。顶岗实习作为一门课程,是体现专业特色和专业人才培养标准,完善学生专业技能,进而提升学生综合职业素养的一个重要环节。

一、高职院校顶岗实习教育、管理面临的“沟壑”

技术技能型人才培养的规律,要求高职院校提高顶岗实习效率。虽然一些院校制定了顶岗实习制度,也有一定的机构和人员进行管理,但由于人力、物力、财力等诸多因素限制,在顶岗实习过程中,学生“跳槽”“待岗”或因安全问题引发纠纷等,时有发生。

这些现象反映了高职院校在探索顶岗实习教育与管理过程中,仍然面临三个难以逾越的“沟壑”,即:对顶岗实习岗位的“把关”与选择引导不够、对顶岗实习的动态化管理不够、对实习成绩的考核缺乏科学依据。“从形式上看,集中表现在顶岗实习呈‘放羊’状态,质量严重下滑”。顶岗实习铸就的时空错位,需要学校“以实习生为本”,更新教育、管理、服务理念,高职教育应以抓实践教学为切入点,尤其要建立科学、合理的顶岗实习育人体系,全面提高教学质量,把培养实践能力强、综合素质高的技术技能型人才作为高职教育的办学特色。

二、高职院校顶岗实习“三全”育人理念及其含义

(一)“三全”育人理念的提出

21世纪教育委员会于1996年向联合国教科文组织提交的报告《学习——财富蕴藏其中》提及教育的学习者应该“学会认识、学会做事、学会共处、学会生存。”这不但为顶岗实习的教育、管理与服务提供了意蕴深厚、具有

开创性的指导原则,而且从国际视野角度对人才培养和发展提出了更高标准。

高职院校的社会责任之首是培养具有综合职业素养、符合社会需要、可持续发展的高素质技术技能人才。家长将孩子送到学校,希望孩子能学会“做人”“做事”,以求将来取得较好的谋生手段,这与职业教育思想是一致的。

如果顶岗实习期间对学生放任自流,高职院校忽视甚至放弃这一阶段人才培养的社会责任,所产生的社会影响将是很大的。黄炎培先生曾说过“今日之患,不患人之不信仰学校,而患在学校之无法使人信仰。”因此,高职院校首先要履行人才培养的社会责任,才能进一步开展科学研究、服务社会等其他社会功能。

为此,高职院校应根据马克思主义关于人的全面发展学说和人才培养“可持续发展”理论,在顶岗实习教学实践中探索管理全体、教育全面、服务全程的“三全”育人模式。

(二)“三全”育人理念的含义

1. 管理全体。面向全体实习生,实行全覆盖,包括企业“订单班”及其他相对集中或分布零散的实习生,从几十人、十几人、几人到一人,从省内到省外甚至国外(如先培训后回国参加顶岗实习的),不漏掉任何一个实习生。

2. 教育全面。对实习生进行全面教育,不放弃任何一个可以增强实习生职业素养的环节:第一,专职指导教师细分顶岗实习课程,审定教学内容,开展人文职业素养提升的跟踪指导(包括心理健康、沟通表达能力、团队合作意识等);第二,校方聘请企业兼职指导教师(帮带师傅)对实习生岗位基本技能的指导;第三,结合行业背景和企业文化及学生成长变化,专职教师开展职业生涯规划 and 职业素养提升等方面教育。

3. 服务全程。专职指导教师对实习生进行职前、职中、职后全程服务,即:实习前积极开展岗位遴选、推荐和校园招聘;实习中开展实地走访,及时传递校、企、生相关实习信息及沟通、跟踪服务,无论寒暑、节假,与企业保持同步,不漏掉任何一次服务实习生的机会;实习结束后,做好教学材料收集和就业推荐服务等工作。

三者秉承“为了一切实习生”“一切为了实习生”的宗旨,努力促进实习生在企业的成长和发展,着力于实习生各种必备素质的全面提高,着眼于实习生各个阶段、整个实习期间的各种诉求,三者借助手机 APP 功能,集管理、教育、服务于一体,凝聚于校企合作育人之中。

三、高职院校顶岗实习“三全”育人实践

(一) 研发顶岗实习管理系统,勾画“三全”育人覆盖“面”

高职院校自主研发顶岗实习管理系统,设计好模块和各自功能,并做好系统各模块设计、监督与维护,主要有全院管理模块、实习生模块、工作站专职实习指导教师(简称“专职教师”)模块、企业帮带师傅模块。

1. 全院管理模块。顶岗实习网络管理系统专职管理员负责相关实习就业新闻动态及相关教学通知(考证、补考、大赛等)、企业招聘(录用)信息及时发布,实习感悟点滴、优秀校友事迹定时上传分享,开设在线交流、短信留言,提供文件、表格公共资料下载等。管理员及时维护各项信息(实习生手机 APP)更新修改,将顶岗实习信息传递、反馈给相应教师,收集专职教师每日走访 GPS 瞬时定位信息等,导出实习生的月成绩,最终按比例核算、打印实习成绩。

2. 实习生模块。凭学号及密码登录系统,填写实习单位、岗位信息及个人基本信息,每周汇报实习进展情况并提交实习周记,定期与毕业论文指导教师沟通。

3. 专职教师模块。即时查询、掌握实习生基本信息、岗位状况、企业福利待遇情况,每日微信定位走访区域,并完成走访信息登记、实习周记批阅、每月实习成绩评定、实习生留言答疑等。

4. 企业帮带师傅模块。专职教师协助企业遴选实习生帮带师傅,协助帮带师傅制作实习生岗位任务书,制订轮岗计划。帮带师傅则负责实习生日常指导与管理,每月完成对实习生的成绩评定。

(二) 精心备好顶岗实习“课”,绘制“三全”育人专程“线”

由学校教务处、各系精心准备好顶岗实习流程,在实习期间逐步实施,形成“三全”育人专程“线”。

1. 充分动员,让学生理解顶岗实习是教学计划的“闭环”而愿意实习。每年顶岗实习前夕举办“工学结合”宣传活动月,聘请企业人士(或成功校友)开办讲座、举办安

全知识竞赛、展示往届顶岗实习成果精华、召开主题班会和专场咨询会等,全方位、多角度地宣传顶岗实习的目的、意义和要求,让学生充分认识到顶岗实习是以检验、强化专业知识和技能、提升综合职业素养和就业竞争力为核心,通过企业真实的“课堂”来完善高技能型人才培养教育“闭环”,从而让学生愿意实习。

2. 开展教育,让学生体验顶岗实习是职业生活的必经环节而安于实习。一是帮助学生及时调适心态。专职教师实地走访企业,召集实习生集中座谈,正确转换“车间”与“课堂”、“上课”与“上班”、“学生”与“员工”的心理角色,甘当小学生虚心求教,一步一个脚印,一张白纸从零开始,遇到简单、机械、重复动作或琐碎活儿,不怨声载道,从端正工作态度和锻炼心态开始,让他们合理确定期望值,正确定位,调整心态,从小事、基层做起,练好基本功,扎根一线岗。二是帮助实习生主动学习。专职教师及时提醒实习安全,专业课本“回炉”学习,并逐步学会如何团队合作,如何主动沟通,如何与师傅融洽相处,明确“制度”、“职责”、“质量”和“纪律”的重要性,充分体验企业精神,主动融入企业文化。三是帮助学生积极应对挫折。教育实习生辩证看待世俗人情,遇到困难首先寻找自己的不足,积极应对挫折,顺利完成学生向职业人角色的转变。

3. 强调问题意识、激发创新热情,让学生培养职业情趣而乐于实习。企业生产中工艺流程均会随着订单业务的变化而改变,新问题也会层出不穷。鼓励实习生充分运用自己所学理论知识敢于质疑、积极思考,即便是不成熟的意见、建议没被采纳,也将之看作一种创新体验及主人翁意识的体现,有利于增强学生自信心,培育其职业情趣,从而让其乐于实习。

4. 将企业文化引入顶岗实习日常管理,让学生适应管理而善于实习。尊崇安全生产、遵守规章制度、切实履行工作职责、忠诚企业等企业文化,对学校加强实习日常管理尤其重要。选取一部分优秀企业管理制度编印成册,作为实习教育的参考和例证,让学生上岗前就对企业管理制度、生产安全、工作流程、劳动保护等了然于心,用以指导自己的实习生活,养成良好的工作和生活习惯,从而让学生善于实习。

(三) 按区域校企共建工作站,夯实“三全”育人中心“点”

高职院校可借鉴企业管理理念,将顶岗实习管理机构建到企业,把顶岗实习教育服务送到岗位,在“实习生、毕业生相对集中的就业区域内,设立负责企业联系、岗位落实、学生教育及管理、预就业等工作的常设机构”——校企合作工作站。工作站负责各区域实习岗位落实、学生信息管理、实习生教学任务跟踪督察、实习生党(团)建设、校企合作等事宜。每一个工作站都是顶岗实习教育、

管理、服务的中心,体现了特定区域对实习生的管理全体、教育全面、服务全程,形成了“三全”育人的汇聚点。

1. 打造“三支队伍”,保证必要师资基础。每一个工作站按一定师生比配备专职教师,校企协商为每1-3名实习生聘请企业帮带师傅(兼职指导教师),原班主任协助工作站充当兼职管理员,这“三支队伍”互相配合,有分工,更有合作。

2. 明确职责,保证实习质量。在顶岗实习期间,专职教师围绕企业生产、加班需要,打破传统的学年、学期、寒暑假界限,与企业生产保持同步,及时走访、座谈、协调,开展教育、管理和服务,期末接受校方绩效考核;帮带师傅按照校企双方培养协议切实履行“传、帮、带”义务,遇到问题及时与专职教师、企业相关人员沟通解决,保证顶岗实习的连续性。期中、期末,校企双方对其考核发放津贴并进行续聘工作。

3. 划出专项资金,保证教育教学费用支出。在专职教师驻站工作期间,等同于校内上班工作量,享受正常出差补贴;企业帮带师傅享受企业“带徒弟”补贴或校方课时津贴。

4. 运用手机 APP,保证信息畅通。学校依托顶岗实习网络管理系统,完善信息发布、政策引导、实习就业指导、信息查询、在线求职管理等功能,全面开通学生手机 APP 客户端服务,定期面向学生发布各类信息。现代智能手机的普及为信息化管理提供了便利,如手机上网、手机 QQ、微信甚至地理位置实时精准定位等服务,无论是对专职教师还是实习生,都极大地提高了顶岗实习管理的效率。

四、高职院校顶岗实习“三全”育人成效

在长达半年至一年的顶岗实习期间,学生逐步由实习生转变成“职业人”,学校以学生为本,遵照“可持续发展”理论,面向全体,不忽视任何一个实习生;教育全面,不放弃任何一个可以增强实习生职业素养的环节;服务全程,无论寒暑、节假,与企业保持同步,不漏掉任何一次服务实习生的机会,形成了“三全”育人的基本范式,成效显著。

(一) 将手机 APP 运用于顶岗实习管理中,提高了顶岗实习效率

手机 APP 运用于顶岗实习管理中,拉近了学校、专职教师与实习企业、实习生在时间、空间上的距离,使“面向全体、教育全面、服务全程”成为现实。实习生全部完成顶岗实习教学任务;学生顶岗实习考核参与率达 100%,学校受到企业、家长好评。

(二) 狠抓顶岗实习师资的关键,学生顺利向“职业

人”的角色转变

实习生在帮带师傅指导下,将理论与实践相结合,提高了职业技能,攒足了职场经历;在专职教师的思想教育、管理服务中,实习生的大局观念、合作意识、语言沟通、人际关系能力得到切实提升,职业素养得到明显提高,顺利实现学生向“职业人”的华丽转身。

(三) 内强管理,外增监督,创新了顶岗实习教育质量保障体系

顶岗实习管理网络、手机 APP 等平台,为专职教师实地走访调研,进行教育、管理、服务活动提供了信息保障,填平了长期以来困扰顶岗实习的“沟壑”,“跳槽”减少,动态管理有序,考核过程信息化、科学化、客观化,社会、企业、家庭和学生满意度很高,保障了顶岗实习教育质量。

高职院校自主研发顶岗实习网络管理系统,面向全体学生、教育内容全面翔实、服务时间和空间全程,勾画“三全”育人覆盖“面”,绘制“三全”育人专程“线”,夯实“三全”育人中心“点”。借助手机 APP,专职教师精心备好每次顶岗实习“课”,实地走访企业,实现了顶岗实习教育、管理、服务的远程化、信息化、全程化,形成了“三全”育人的基本范式,对于后示范时期高职院校回归教育本质“以学生为本”,深化教育教学改革,有着积极而深远的借鉴意义。

参考文献:

[1] 裴智民,郎荣兴. 高职院校“工作站”式顶岗实习教学体系的探索 [J]. 中国职业技术教育,2012(26):5.

[2] 俞仲文. 高职院校应高举技术教育大旗——关于我国高职教育未来走向的重新思考和定位 [N]. 中国青年报,2011-04-18(11).

[3] 田正平,李笑贤. 黄炎培教育论著选 [M]. 北京:人民教育出版社,1993.

[4] 曹根基,裴智民. 基于“工作站”的高职顶岗实习教育与管理模式的探索与实践 [J]. 职教通讯,2011(13):76.

【基金项目:江苏省教育科学“十二五”规划 2013 年度重点资助课题“高职院校‘立体化’校企合作基地建设运行的研究与实践”(编号: B-a/2013/03/025)】

【彭银年:常州机电职业技术学院校企合作办公室副研究员,硕士,主要从事学生思想政治教育、职业教育。裴智民:常州机电职业技术学院校企合作办公室副教授,硕士,主要从事学生党建和思想政治教育研究】